

## Informationen rund um das Mensaessen

An der Oberschule Apensen kann ihr Kind an der Mittagsverpflegung teilnehmen. Auch wenn unser pädagogisches Konzept vorsieht, dass die Schüler der Jahrgänge 5 bis 7 grundsätzlich am gemeinsamen Mittagessen in der Mensa teilnehmen und das Schulgelände während der Mittagspause nicht verlassen, so ist die Teilnahme am Essen doch freiwillig.

Wir hoffen, dass es uns gelingt, mit diesem Informationsschreiben alle Ihre Fragen zu beantworten. Sollte das nicht der Fall sein, so rufen Sie uns bitte an.

### **Was kostet das Mittagessen und an welchen Tagen wird in der Schule ein Essen angeboten?**

Dienstag, Mittwoch und Donnerstag sind die Tage, an denen an unserer Schule Mensaessen ausgegeben werden. Wir haben für das Essen einen Einheitspreis von 4,00€ festgelegt, diesem Preis liegt eine Mischkalkulation zugrunde.

### **Wie bezahle ich das Essen und wie bestelle ich?**

Wir haben das Online-Bestellsystem der Firma MensaMax an unserer Schule eingeführt, um die organisatorischen Abläufe zu vereinfachen. Die Eltern haben mithilfe dieses Systems eine schnelle Übersicht sowohl über die bestellten Menüs als auch über den Kontostand. Die Bezahlung erfolgt einfach per Überweisung, ohne die Notwendigkeit von Bargeld.

### **Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?**

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://login.mensaweb.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

**Das Projekt lautet: STD124**

**Die Einrichtung lautet: OBSApensen**

**Der Freischaltcode lautet: 1517**

Beachten Sie bitte, dass Sie nach dem Öffnen der Seite von MensaMax die Eingabefelder ignorieren und sofort auf **Neues Kundenkonto anlegen** gehen.

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

**Bitte geben Sie unbedingt eine gültige E-Mailadresse an – sonst können Ihnen im Anschluss Ihre Zugangsdaten nicht übermittelt werden!**

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, werden Ihre Daten von der Verwaltung geprüft. Nach Freigabe Ihres Zugangs erhalten Sie von dort eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort generieren und zusenden lassen.

Diesen gesamten Vorgang zum Anlegen eines Kundenkontos haben wir auf unserer Homepage noch einmal sehr kleinschrittig dargestellt (Anlegen eines Kundenkontos bei Mensa-Max).

### **Wie wird das Essen zubereitet?**

Wir erhalten unser Essen von der Menü-Manufaktur Hoffmann und der Firma „Chefs Culinar“. Das Essen wird als Tiefkühlware geliefert und am selben Tag in der Schule zubereitet. Dieses Essen wird in der Regel ergänzt durch einen in unserer Küche zubereiteten Nachtisch, eine Vorspeise oder frisch zugekochte Beilagen. An manchen Tagen bekommen die Schüler auch ein Komplettmenü.

Das Mineralwasser ist kostenlos, es kann in der Mensa von den Kindern selbst gezapft werden. Uns erreichen vereinzelt Anfragen, ob für Kinder mit Unverträglichkeiten ein besonderes Essen zubereitet werden kann. Dies ist leider nicht möglich, wir bitten um Verständnis.

### **Wo finde ich die Speisepläne?**

Die Speisepläne sind nur über die Login-Seite von MensaMax einsehbar. In seltenen Fällen kann sich der Speiseplan aufgrund von Lieferschwierigkeiten geringfügig ändern. Wir empfehlen deshalb allen Eltern, ihr Kind auf jeden Fall anzumelden, auch wenn keine regelmäßige Teilnahme am Mittagessen geplant ist. Nur angemeldete Teilnehmer können den Speiseplan einsehen und gegebenenfalls auch mal außer der Reihe mitessen.

### **Wie bestelle ich das Mensaessen und wie kann ich im Krankheitsfall oder bei Abwesenheit das Essen abbestellen?**

Sie können Ihre Essensbestellungen schon Wochen im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung bis spätestens zu dem Freitag, der 2 Wochen vor der Essensausgabe liegt, vorgenommen haben. Bitte wählen Sie das Menü immer mit Ihrem KIND zusammen aus, damit keine Unstimmigkeiten entstehen.

#### Sprich: Ohne Bestellung kein Essen

Abbestellungen können hingegen noch bis 8.00 Uhr am Essenstag durchgeführt werden. Beachten Sie bitte, dass eine Krankmeldung im Sekretariat die Abmeldung vom Mensaessen nicht ersetzt. Die Abmeldung erfolgt immer über

<https://login.mensaweb.de>

Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

### **Haben auch Kurzentschlossene die Möglichkeit, außer der Reihe an dem Mittagessen teilzunehmen?**

Die Mensa bereitet täglich so viele Menüs vor, wie vorbestellt wurden. Das heißt, es bleiben nur in Ausnahmefällen noch Essen übrig, die dann ohne Vorbestellung abgeholt werden können. Dieses „Spontan-Essen“ kostet allerdings 30 Cent mehr als ein vorbestelltes Essen.

**Ein Anspruch, ohne Vorbestellung ein Essen zu erhalten, besteht nicht!** Denken Sie immer rechtzeitig an die Vorbestellung.

### **Was mache ich, wenn ich kein Internet zu Hause habe?**

Am einfachsten ist die Bestellung und Abbestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus – sollte das aber mal nicht möglich sein, so kann das auch von einem Rechner in der Schule erledigt werden.

### **Wie ist die Essensausgabe organisiert?**

Damit die Ausgabekräfte an der Essensausgabe an einem Terminal sehen, ob der Schüler bestellt hat, muss sich der Essensteilnehmer an der Ausgabetheke mit einem Chip ausweisen. Jeder Schüler, der für die Mittagsverpflegung angemeldet wird, bekommt zu Beginn des Schuljahres diesen Chip in Form eines Schlüsselanhängers. Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, ob Essen bestellt wurde. In diesem Falle werden jedoch bei der Ausgabe des Essens automatisch 50 Cent Bearbeitungsgebühr vom Mensakonto zusätzlich abgebucht. Der Chip selbst ist kostenfrei, wird aber gegen eine Pfandgebühr in Höhe von 5 Euro ausgegeben. Er muss nach erfolgter Anmeldung selbstständig in der Mensa abgeholt werden. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

### **Wie zahle ich das Essen?**

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen.

Sprich: Ohne Guthaben kein Essen.

Nachfolgend sehen Sie unsere Bankdaten. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung.

**Empfänger: Oberschule Apensen**  
**Bank: Volksbank Geest**  
**IBAN: DE 50 2006 9782 0030 7580 13**

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** bitte nur Ihren Login-Namen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

(Bei **Max Mustermann** könnte der Login-Name so aussehen: muma4711)

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von Mensa-Max per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

### **Kann das Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) gegebenenfalls in Anspruch genommen werden?**

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder finanziell unterstützt, damit diese an der Mittagsverpflegung teilnehmen können. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter/Sozialamt, im Sekretariat der Schule und im Rathaus der Samtgemeinde Apensen.

Die Bestellung läuft genau wie oben beschrieben. Liegt dem Sekretariat der Oberschule Apensen eine entsprechende Bewilligung der Behörde vor, werden die genutzten Essenstage Ihres Kindes an das Jobcenter/Sozialamt im Folgemonat von der Schule gemeldet. Das von Ihnen verauslagte Geld für das Essen überweist das Jobcenter rückwirkend direkt auf Ihr Konto. Das Sozialamt überweist die Beträge an die Mensa und Sie erhalten Ihr Geld per Überweisung von der Mensa. Es gibt inzwischen keinen Eigenanteil mehr, bei dem aktuellen Essenspreis von 4,00€ wird Ihr Vorschuss komplett erstattet.

**Bei weiteren Fragen oder Anregungen nehmen Sie bitte direkt Kontakt mit uns auf:**

Mail: [mensa@sz-apensen.de](mailto:mensa@sz-apensen.de)      Telefon: 04167-690915

Wir sind erreichbar von Dienstag bis Donnerstag.